

# Votre gestion des clients

## Mes Clients

Op deze pagina kunt u volgende zaken doen:

- nieuwe klanten en verwarmingsinstallaties maken
- bestaande klanten en verwarmingsinstallaties consulteren en aanpassen
- gepubliceerde attesten consulteren (PDF/JSON)
- herinneringen instellen voor het automatisch versturen van emails naar uw klanten

## Aperçu des clients général

La page "Mes clients" vous permet de

- créer de nouveaux clients
- chercher des clients
- effacer des clients existants
- consulter le détail des clients

testo Mes clients

Exemple de CSV

Ajouter client

Search: ins

Client	Téléphone	Email	Adresse	Ville	Code postal	Action
Instal - brf 01			Nieuwstraat 45	Brussel	1000	
Instal - br			Hoogstraat 55	Andertecht	1070	
Instal - vlaanderen 01			Kerkstraat 4655	Gent	9000	
Instal - vlaanderen 02			Klapstraat 35	Brugge	8000	
Instal - wallonie 01			rue de la Chambre 44	Liège	4000	

## Détail clients

La page "Détails clients" vous permet de

- consulter / modifier les informations du client

Détails client

Page d'accueil Installation chauffage Attestations Rappels Documents Notes

Information client

Nom du client: instal - wallonie 01

Région: Wallonie

Status: Actif

Détails contact

Adresse: rue de la Chambre 44

Ville: Liège

Code postal: 4000

Email

Téléphone

Fax

- consulter l(es) installation(s) chauffage de ce client

Détails client

Page d'accueil Installation chauffage Attestations Rappels Documents Notes

Ajouter installation chauffage

Show 10 entries

Search:

Installation chauffage	Ville	Code postal	Date de la dernière certification	Date certification suivante	Status	Action
gaz	Liège	4000	26-02-2020	26-02-2023	Conforme	
maz	Liège	4000	26-02-2020	26-02-2021	Conforme	

- consulter / modifier les détails d(es) installation(s) chauffage

Détails installation chauffage

Page d'accueil Installation chauffage Attestations Rappels Documents Notes

Installation chauffage

Nom installation chauffage: gaz

Région: Wallonie

Adresse: rue de la Chambre 44

Ville: Liège

Code postal: 4000

Téléphone

Email

Informations spécifiques région Wallonie

Combustible: Liquide

Combustible liquide (type): Gasoil

Appareil - identification: Autre

Anti-refouleur/Coupe tirage: Oui

Condensation: Non

Appareil - marque: Saint-Roch Couvin

Appareil - année de construction: 1998

Nbre de générateurs: 1

Appareil - monté en: B

Appareil - monté en ...: 11

Appareil - plaque signalétique: Non

Appareil - type: Topaz g5

Appareil - No de série: 246753367t5543

• consulter les attestations rédigées

☰ ⏪ Détails client Koen Van Nieuwenhove ⏻

Page d'accueil Installation chauffage Attestations Rappels Documents Notes

Show 10 entries Search:

Date attestation	Installation chauffage	Technicien	Langue	Type	Status	Date crée	Action
25-02-2020	gaz	Koen Tel	fr	Réception	Non Conform	25/02/2020 08:34:35	<a href="#">📄</a>
25-02-2020	gaz	Koen Tel	de	Contrôle périodique	Non Conform	25/02/2020 09:44:17	<a href="#">📄</a>
26-02-2020	gaz	Koen Tablet	fr	Contrôle périodique	Conforme	26/02/2020 10:31:49	<a href="#">📄</a>

• consulter le détail d'une attestation

☰ ⏪ Détails attestation Koen Van Nieuwenhove ⏻

**Information attestation**

Date attestation	25-02-2020	Technicien	Koen Tel
Système chauffage	gaz	Type	Réception
Langue	fr	Status	Non Conform
Date certification suivante	25-07-2020		

**Information PDF**

Nom fichier	Télécharger
25022020_2304_2_instal - wationie 01_Reception_FR.pdf	<a href="#">📄</a>

**Information JSON**

Nom fichier	Télécharger
1582652075.json	<a href="#">📄</a>

**Information images**

## Profil société



### Profil société

Cette page vous permet de:

- intégrer votre logo
- consulter / modifier votre information contact
- consulter votre information société (cette information ne peut être modifiée que par Testo)
- supprimer votre compte

testo Profil société Koen Van Nieuwenhove

Logo

Upload Logo

Information Contact

Adresse Industrielaan 19

Ville Ternat

Code postal 1740

Email Notification

Status

Langue préférée Néerlandais

Information société

Nom de la société 6de INSTALLATIEBEDRIJF KVN

Type Commercial

Numéro TVA BE0123456789

Numéro compte bancaire 0

Champ BIC est obligatoire 0

Suppression du compte

Si vous supprimez le compte, toutes les données de client, instrument et technicien seront être supprimées. Il est conseillé d'exporter les détails avant de supprimer

## Mon Profile



### Mon Profile

Cette page vous permet de:

- intégrer votre photo profile
- consulter / modifier votre information utilisateur
- modifier votre mot de passe

testo Mon profile Koen Van Nieuwenhove

Photo profile

Importer Logo

Information utilisateur

Nom Koen Van Nieuwenhove

Téléphone 0

Email kvannieuwenhove@testo.be

Langue préférée fr

Changer mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer mot de passe

## Aide



### Aide

Cette page vous permet de:

- envoyer une question à notre Helpdesk

testo Aide Koen Van Nieuwenhove

Envoyer question

Show 10 entries Search:

Help id	Sujet	Catégorie	Soulevé à	Réponse envoyé à	Status	Action
5455	vraag installatie	App ProHeat	19/02/2020 01:33:51	19/02/2020 01:34:20	Réponse reçu	

Showing 1 to 1 of 1 entries